

Способы предоставления государственной услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу», «Приём заявок (запись) на вызов врача на дом»

Предоставление государственной услуги осуществляется на безвозмездной основе.

Услуга **«Прием заявок (запись) на прием к врачу»** предоставляется одним из следующих способов:

- 1) путем личного обращения в регистратуру медицинской организации (*в часы работы медицинской организации*);
- 2) путем личного обращения в контакт-центр медицинской организации;
- 4) путем записи по направлению медицинского работника;
- 5) путем записи через ЕПГУ;
- 6) через единый номер помощи гражданам «122».

Оснований для приостановления предоставления государственной услуги не предусмотрено.

Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- 1) Отсутствие у заявителя документов, указанных в Искерпывающем перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги
- 2) Представление документов недействительных либо неправильно оформленных.

Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги в медицинской организации не должно превышать 15 минут.

Регистрация запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, указанных в Искерпывающем перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляется в момент обращения заявителя.

В случае, если запрос подан в электронной форме, заявителю направляется электронное сообщение о принятии либо об отказе в принятии запроса. Регистрация запроса, направленного в электронной форме, при отсутствии оснований для отказа в приеме запроса, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Услуга **«Приём заявок (запись) на вызов врача на дом»** предоставляется одним из следующих способов:

- путем личного обращения в регистратуру медицинской организации (*в часы работы медицинской организации*);
- путем обращения в медицинскую организацию по телефону;
- с использованием ЕПГУ.

Оснований для приостановления предоставления государственной услуги не предусмотрено.

Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- 1) отсутствие прикрепления в установленном порядке к медицинской организации;
- 2) заявитель не указывает при вызове врача на дом ни одного из следующих состояний:
 - острые болезненные состояния, не позволяющие самостоятельно посетить поликлинику;
 - повышение температуры тела выше 38 градусов С;
 - повышение артериального давления с выраженными нарушениями общего состояния, тошнота, рвота, головокружение;
 - сильные боли в позвоночнике и суставах с ограничением подвижности.

Максимальный срок ожидания при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата государственной услуги не должен превышать 15 минут.

Регистрация запроса осуществляется в момент обращения заявителя.

В случае если запрос подан в электронной форме, заявителю направляется электронное сообщение о принятии. Регистрация запроса, направленного в электронной форме осуществляется в момент подачи.