

Анкета-интервью руководителя
медицинской организации – участника в
реализации регионального проекта
«Развитие экспорта медицинских услуг»

Главный врач БУ ХМАО-Югры «Окружная клиническая больница»

Кутефа Елена Ивановна





Вопрос 1.

Для вас проект по экспорту медицинских услуг - это...

«Для нас проект по экспорту медицинских услуг – это прежде всего вызов и возможность показать высокий уровень развития Югорской медицины, возможность занять достойное место среди ведущих медицинских центров Российской Федерации»

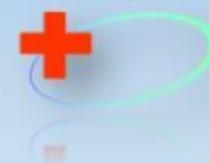




Вопрос 2.
Ощущается ли в Вашей медицинской организации рост потока иностранных граждан за 2019 год в сравнении с 2017 году и с чем, по Вашему мнению, это может быть связано?



«Безусловно, за последние годы мы ощутили существенный рост потока иностранных граждан, обратившихся в наше лечебное учреждение. В первую очередь мы связываем это с высокими темпами развития Ханты-Мансийского округа – Югры в целом, и его столицы в частности»





Вопрос 3.
**Какие медицинские услуги в Вашей
медицинской организации наиболее
востребованы иностранными пациентами?**



«Традиционно услугами нашего лечебного учреждения пользовались иностранные граждане – сотрудники нефтяной промышленности, однако в последние годы увеличился спрос среди иностранного населения на услуги перинатального центра. Принятая нами политика в области качества обеспечивает соблюдение всех установленных законодательных требований, а комфортные условия пребывания удовлетворяют потребности и ожидания потребителей»



Вопрос 4. Как о Вас узнают иностранные пациенты и почему выбирают именно Вас?

«Узнать о нас можно из множества источников. Самое простое, что можно привести в пример, - интернет и социальные сети. Официальные аккаунты Окружной клинической больницы представлены в основных социальных сетях. Но хочется отметить тот факт, что наши врачи являются членами различных профессиональных сообществ, на постоянной основе принимают участие как в российских, так и зарубежных, конгрессах и конференциях, являются спикерами научных конференций, продвигают науку и печатаются в профессиональных медицинских изданиях. Подобное позиционирование себя как профессионала и своего лечебного учреждения – важный источник информации о лечебном учреждении для потребителя»





Вопрос 5.
Ощущается ли увеличение потока иностранных пациентов и какие особенности работы с иностранными пациентами Вы могли бы отметить?



«Как было уже ранее отмечено, количество иностранных граждан - пациентов нашего учреждения растёт. Но и растёт количество запросов на оказание медицинской помощи по все новым направлениям, таким как онкоурология, лечение на установке гамма-нож, и даже трансплантация родственной почки. Все эти виды помощи представлены в Окружной клинической больнице, и мы рады предложить её широкие возможности не только жителям округа, но и всем, кому необходима качественная и доступная медицинская помощь»





Вопрос 6.
Как изменилась жизнь медицинской организации и какие перспективы Вы видите для нее в реализации проекта «Развитие экспорта медицинских услуг»?



«Реализуя проект «Развитие экспорта медицинских услуг», мы работаем на укрепление имиджа югорского здравоохранения, повышаем узнаваемость бренда Окружной клинической больницы»





Вопрос 7. Какие вы видите конкурентные преимущества в сфере медицинского туризма бренда югорского здравоохранения?



«Наше главное преимущество – это, прежде всего, многопрофильность.

Сегодня «Окружная клиническая больница» — это три поликлиники, это многопрофильный стационар, в котором оказывается специализированная медицинская помощь, в том числе высокотехнологичная, это окружные специализированные центры, в том числе: новейший онкологический, офтальмологический, перинатальный, острого и хронического диализа, хирургии печени и поджелудочной железы, амбулаторной хирургии, телемедицинский. В Окружной клинической больнице трудится более 600 врачей, более пятидесяти из которых имеет учёную степень. Наши врачи регулярно проходят обучение в ведущих российских и зарубежных центрах, являются постоянными участниками и спикерами научных российских и зарубежных конференций, занимаются научной деятельностью. На базе больницы работают кафедры Ханты-Мансийской медицинской академии.

Окружная клиническая больница – это концентрация многолетнего опыта, высокого профессионализма, высокотехнологичного оборудования и готовность оказать внимание каждому пациенту»

